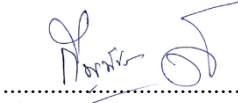
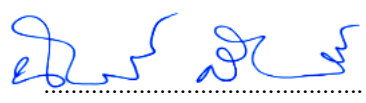




แผนผังการไหลของกระบวนการร้องเรียนและอุทธรณ์

ผู้จัดทำ	ผู้ทบทวน	ผู้อนุมัติ
 (นางกัญพัชร ศักดิ์ศรีสกุลชัย) ผู้จัดการฝ่ายทดสอบและรับรอง	 (นางสาวลลิตา ลวางกูร) ผู้แทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ (QMR)	 (นางสาวนันทิภา สิริจินดาติรัชต์) นายกสมาคมฯ
วันที่ 14/05/2025	วันที่ 15/05/2025	วันที่ 15/05/2025



เอกสารสนับสนุน

แผนผังการไหลของกระบวนการร้องเรียนและอุทธรณ์

หมายเลขเอกสาร: SD-CSSA-CER-05

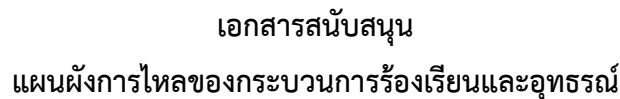
วันที่บังคับใช้: 15/05/2025

แก้ไขครั้งที่: 00

หน้าที 213

ประวัติการเปลี่ยนแปลงเอกสาร

[illegible]



แก้ไขครั้งที่: 00

หน้าที 313

แผนผังการไหลของกระบวนการร้องเรียนและอุทธรณ์	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง / หมายเหตุ
ผู้เข้ารับการประเมิน หรือผู้ได้รับการรับรอง ยื่นข้ออุทธรณ์ด้วยเอกสาร แบบอุทธรณ์ ผ่านช่องทาง e-Mail Address : register.cssa@gmail.com	ภายใน 15 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ทราบผล การตัดสินใจการรับรอง	ผู้เข้ารับการประเมิน หรือผู้ได้รับ การรับรอง	FM-CSSA-QMR-03-01
แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อมูลและสาเหตุเบื้องต้น พิจารณารายละเอียดและตัดสิน		ตัวแทนฝ่ายบริหาร ด้านคุณภาพ (QMR)	
เจ้าหน้าที่ธุรการ ดำเนินการ ชี้แจงต่อ ผู้ยื่นอุทธรณ์ พิจารณา ข้ออุทธรณ์ ไม่เป็นข้ออุทธรณ์ เป็นข้ออุทธรณ์		เจ้าหน้าที่ธุรการ	
แจ้งให้ผู้ยื่นอุทธรณ์ทราบว่าศูนย์รับรองฯ ได้รับเรื่อง และอยู่ระหว่างกระบวนการพิจารณาดำเนินการ	ภายใน 5 วันทำการ หลังจากได้รับเรื่อง การอุทธรณ์	เจ้าหน้าที่ธุรการ	
เสนอต่อคณะกรรมการเพื่อความเป็นกลางและรูปแบบการรับรอง เพื่อพิจารณาแต่งตั้งคณะพิจารณาอุทธรณ์		ตัวแทนฝ่ายบริหาร ด้านคุณภาพ (QMR)	
แจ้งรายชื่อคณะพิจารณาอุทธรณ์ให้ผู้ยื่นอุทธรณ์ รวมทั้งรายงานความคืบหน้าให้ผู้ยื่นอุทธรณ์ทราบ	ภายใน 3 วันทำการ หลังจากแจ้งพิจารณา รับเรื่องอุทธรณ์	เจ้าหน้าที่ธุรการ	
จัดการประชุมหารือ พร้อมนัดหมาย คณะพิจารณาอุทธรณ์ และ ผู้เกี่ยวข้อง รวมทั้งแจ้งผู้ยื่นอุทธรณ์ทราบถึง วัน เวลา และสถานที่ ของที่ประชุม	ภายใน 3 วันทำการ วันที่ผู้ยื่นอุทธรณ์ ทราบและให้ความ เห็นชอบกับรายชื่อ คณะพิจารณาอุทธรณ์ อย่างน้อย 1 วันทำ การก่อนการประชุม	เลขานุการคณะ พิจารณาอุทธรณ์	รวมระยะเวลาในการ ดำเนินการ ภายใน 7 วันทำการ นับจากวันที่ เริ่มประชุมครั้งแรก
ตัดสินคำอุทธรณ์ และแจ้งผลการตัดสินให้ ตัวแทนฝ่ายบริหารด้านคุณภาพ (QMR) ทราบ	ภายใน 4 วันทำการ นับจากวันที่เริ่ม ประชุมครั้งแรก	คณะพิจารณาอุทธรณ์ และเลขานุการคณะ พิจารณาอุทธรณ์	
ทำหนังสือแจ้งผลการพิจารณา พร้อมด้วยเหตุผลต่อผู้ยื่นคำอุทธรณ์ เสนอ นายกสมาคมฯ ลงนาม	ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ได้ รับทราบคำตัดสิน	ตัวแทนฝ่ายบริหาร ด้านคุณภาพ (QMR)	
รวมระยะเวลาดำเนินการ	33 วันทำการ		